



BELEID MET BETREKKING TOT BELANGENCONFLICTEN

Verkorte versie voor website

Sinds 30 april 2014 is de AssurMiFID-regelgeving van toepassing op ons kantoor. Overeenkomstig deze gedragsregels voert ons kantoor een beleid met betrekking tot het beheer van belangenconflicten bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

➤ Welke belangenconflicten?

Met het oog op ons belangenconflictenbeleid heeft ons kantoor de mogelijke belangenconflicten in ons kantoor geïdentificeerd. Belangenconflicten kunnen zich voordoen tussen (i) ons kantoor en de met haar verbonden personen en een cliënt of (ii) tussen meerdere cliënten onderling. Het beleid inzake belangenconflicten houdt rekening met de eigen kenmerken van ons kantoor.

Bij de beoordeling van mogelijke belangenconflicten heeft ons kantoor de situaties in kaart gebracht waarbij een aanzienlijk risico bestaat dat de belangen van de cliënt worden geschaad.

Het gaat concreet om de situaties waarbij:

- *winst wordt gemaakt of verlies wordt geleden ten koste van de cliënt;*
Vb. Onduidelijke algemene voorwaarden die aanleiding kunnen geven tot verwarring en die de tussenpersoon verdedigen ten nadele van de klant.
- *ons kantoor een ander belang heeft bij het resultaat van de dienst of transactie;*
Vb. Commissie in functie van het volume, de technische rentabiliteit of de groei.
- *ons kantoor een financiële drijfveer heeft om bepaalde cliënten te laten voorgaan of anders te behandelen;*
Vb. Betere dienstverlening voor grotere of belangrijke klanten.
- *waarbij hetzelfde bedrijf als de cliënt wordt uitgeoefend;*
- *waarbij ons kantoor van een andere persoon dan de cliënt voor de geleverde diensten van verzekeringsbemiddeling eigen aan ons kantoor ontvangt.*

➤ Welke maatregelen neemt ons kantoor?

Ons kantoor neemt heel wat maatregelen om ervoor te zorgen dat het belang van de cliënt primeert.

Het gaat onder meer om:

- *een gepaste interne organisatie die toeziet op een efficiënt belangenconflictenbeleid;*
- *een consequente toepassing van de behoefte- en geschiktheidsbeoordeling voor elke cliënt;*



- een beleid dat erop toeziet dat alle informatie die wordt verstrekt correct, duidelijk en niet misleidend is;
Vb. Regelmatige update van de bijzondere & algemene voorwaarden.
- een beleid dat het recht voorbehoudt van ons kantoor om bij ontstentenis van een concrete oplossing voor een specifiek belangenconflict de gevraagde dienstverlening te weigeren met het uitsluitende doel de bescherming van de belangen van de cliënt;
- een beleid inzake het ontvangen van voordelen in natura en geschenken;

Indien nodig zal het beleid inzake belangenconflicten van ons kantoor aangepast en/of geactualiseerd worden.

Wanneer er onvoldoende garanties zouden zijn dat ons belangenconflictenbeleid voldoende effectief is, zal u transparantie gegeven worden omtrent het (mogelijk) belangenconflict opdat u een geïnformeerde beslissing kan nemen.

U heeft het recht een kopie op te vragen van het volledige belangenconflictenbeleid.

U kan ons bereiken op het volgende e-mailadres: arena@arena-nv.be .